

Náležitosti a podmínky záruky AEC Premium Plus

§ 1 Předmět smlouvy

1. Prodejce / ručitel, Auto Export Corporation, v dalším textu uváděný jako "AEC", (25 Corporate Park Drive, Unit 302, St Catharines, ON L2S 3W2), dává či poskytuje kupujícímu / držiteli záruky (dealerovi) záruku podle dalších podmínek vysvětlených v paragrafu § 4, a to záruku funkčnosti skupin či sestav součástí specifikovaných v odstavci § 2(1), na dobu ustanovenou v této smlouvě o záruce. Dealer postupuje svá práva podle těchto smluvních podmínek kupujícímu vozidla, jmenovitě uvedenému v této smlouvě o záruce. Kupující vozidla přijímá toto postoupení. Pokud některá ze zárukou pokrytých součástí ztratí v průběhu dohodnuté záruční doby svou funkčnost tak, že ji bude nutné opravit a pokud k tomu nedojde v důsledku poruchy některé ze součástí nepokrytých zárukou, bude kupujícímu vozidla poskytnuta náhrada škody podle této záruky. Záruka platí jak vnitrostátně, tak i po Evropě, a to jak při krátkodobých cestách na dovolenou, tak i při služebních cestách. Mezi krátkodobé cesty se však nezapočítávají případy, kdy vozidlo je provozováno převážně v zahraničí po dobu delší než šest (6) týdnů. Záruka neopravňuje k podávání nároků na zrušení kupní smlouvy ani nároků na snížení ceny (snížení kupní ceny). Pokud je oprava podvakrát neúspěšná, může kupující / držitel záruky požadovat, aby provedení opravy bylo svěřeno jiné specializované autoopravně. Tato záruka nevylučuje jiné konečné nároky kupujícího podle záruky ze zákona. Jinou podmínkou pro nároky ze záruky je **splnění požadavků paragrafu § 4**

2. Společnost CAR-GARANTIE GMBH (v dalším textu uváděná jako "CG"), Gündlinger Strasse 12, D-79111 Freiburg, je prodejcem / ručitelem (AEC) zmocněna ke kompletnímu zpracování všech záležitostí kolem záruky s kupujícím / držitelem záruky, a to v zastoupení i na účet (AEC). Doplňky či změny (jako např. o změně držitele záruky) a o nárocích ze záruky musí být hlášeny či oznamovány na CG.

§ 2 Rozsah záruky

1. Záruka pokrývá veškeré ve výrobním závodě instalované mechanické, elektrické, elektronické, hydraulické a pneumatické součásti vozidla popsané ve smlouvě o záruce, pokud nejsou vyloučeny následujícími odstavci 2 a 3.

2. Žádná náhrada materiálových a mzdových nákladů nebude poskytnuta za:

- zařízení, jež nebyla instalována ve výrobním závodě;
- vyprazdňování, doplňování, či dodatečné instalování systémů klimatizační jednotky;
- nečistoty v palivovém systému;
- odstraňování hlučnosti;
- příslušenství či vybavení vozidla, nástavby a dodatečné úpravy systémů (tyto položky však budou pokryty zárukou pokud budou dodány či nainstalovány firmou AEC);
- součásti postižené korozí, oxidací či poškozením laku;
- spojková a brzdová obložení (avšak lamelová/vícekotoučová spojka automatické a rozdělovací převodovky je pokryta), dále pak zárukou nejsou pokryty brzdové kotouče a bubny, tlumiče pérování, žárovky a zapalovací svíčky;
- knoflíkové baterie a startovací baterie (akumulátor);
- stěrače skel a hnací řemeny pohonu na všechna kola (avšak rozvodové řemeny jsou pokryty zárukou);
- součásti pravidelně vyměňované při servisních prohlídkách či kontrolách;
- pneumatiky a centrování (vyvažování) kol.

Zapalovací svíčky, hadice a příslušenství k nim a konkrétně vyjmenovaný vedlejší či spotřební materiál bude proplacen, jen když musí být instalován v příčinné souvislosti s opravami provedenými ze záruky.

3. Záruka nepokrývá:

a) díly či součásti neschválené výrobcem

b) provozní a pomocné látky, jako paliva, oleje, chladiva, nemrznoucí směsi, chladicí kapaliny, oleje pro kompresory klimatizačních jednotek, hydraulické kapaliny, maziva, čisticí prostředky (proplachovací oleje), veškeré filtry a filtrační vložky a různé drobné součásti.

§ 3 Vyloučení (ze záruky)

Žádnou záruku nelze aplikovat [použít] bez uvážení přispívajících příčin:

a) v důsledku nehody, jako události vzniklé přímo náhlým působením vnější mechanické síly;

b) v důsledku nepatřičného, škodlivého či zlovolného jednání, či možného zneužití, také v důsledku krádeže, neoprávněného použití, loupeže a zpronevěry, dále škody způsobené přímo zvířaty, bouří, krupobitím, mrazem, korozí, úderem blesku, zemětřesením nebo vniknutím vody, právě tak jako poškozením horkem, ohněm nebo výbuchem;

c) v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu, občanské války, občanských nepokojů, stávek, dočasného vysazení z práce (lockoutu), terorismu, vandalismu, zabavení movitého majetku nebo jiného zásahu do svrchovanosti, a též působením jaderné energie;

- d) v případě aktivní účasti na automobilových závodech se závodním charakterem nebo na souvisejících zkušebních jízdách;
- e) v důsledku pozměnění původního designu motorového vozidla (jako např. po tuningu, aplikaci zavěšení kol pomocí systému VMAX, přechodu na jiné palivo, apod.) nebo po instalaci součástí vyráběných třetími stranami či nabízených prodejci sportovního autopříslušenství, jež nejsou schváleny výrobcem [vozidla];
- f) v důsledku použití součásti, jež zjevně potřebovala opravit, pokud však nebylo možno prokázat, že porucha nesouvisí s potřebou opravy takové součásti, anebo že v okamžiku vzniku poruchy nebyla již taková součást alespoň provizorně opravena zkušeným odborným pracovníkem;
- g) když kupující / držitel záruky při nejmenším přechodně používal motorové vozidlo pro komerční přepravu osob, anebo když motorové vozidlo bylo komerčně pronajímáno měnící se skupině osob;
- h) když pojistná událost byla způsobena použitím nevhodných provozních materiálů anebo nedostatkem provozních materiálů (mazadel, olejů, chladicí vody, apod.)
- i) když při řešení pojistné události byla požádána třetí strana o zásah, když oprava je prováděna jako vyjádření dobré pověsti výrobce anebo když je pojistná událost zapříčiněna výrobní nebo materiálovou vadou, která se projevuje výskytem velkého počtu případů u daného typu vozidla (a jež se tak stává sériovou vadou), pro kterou v zásadě připadá v úvahu rozsah či zásah výrobce podle typu a četnosti.

§ 4 Podmínky pro nároky ze záruky

Podmínkou pro jakékoliv nároky ze záruky je to, že kupující / držitel záruky

1. před událostí vedoucí k nároku ze záruky:

- a) prováděl a dokumentoval údržbu, prohlídky a kontroly, včetně péče o vozidlo, [tj. veškeré úkony], jež jsou předepsány nebo doporučeny výrobcem, a to vše prováděl u dealera anebo v dílně autorizované výrobcem podle instrukcí výrobce. Překročení kilometrové specifikace výrobce až o 3000 km anebo překročení časového rámce výrobce až o 3 měsíce je neškodné, zatímco překročení některého ze specifikovaných technických údajů už předem vylučuje jakýkoliv nárok ze záruky. Nárok ze záruky je v rozporu s některým z výše uvedených požadavků jen tehdy, jestliže je odpovědný za vznik poruchy. Souběžná kauzalita či příčinnost je dostatečná. Souběžná kauzalita či příčinnost je přípustná. Kupující / držitel záruky má volnost, aby prokázal nedostatek příčinnosti.
- b) neoznámil jakékoliv zásahy na čítači ujetých kilometrů, ani vlivy či účinky na takový čítač a naopak okamžitě oznámil případnou závadu či potřebu okamžité výměny čítače ujetých kilometrů.
- c) řídil se návodem k obsluze vozidla od výrobce.

2. po události vedoucí k nároku ze záruky:

- a) okamžitě uvědomí jmenovitě prodejce / ručitele (AEC) nebo firmu CG, a to telefonicky nebo e-mailem na registrovaných kontaktních adresách, při čemž je informuje o příslušné škodě ze záruky hned po vzniku takové události, zároveň však ještě **před opravou**;
- b) nechá provést opravu u dealera. Po konzultaci s CG může být oprava také provedena i jinou náležitě kvalifikovanou autoopravnou;
- c) přitom prokáže firmě CG veškerou údržbu či jinou péči od počátku záruky, a to fakturami od dealera anebo od opravny, jež opravu provedla, při čemž vše doloží předložením kopií příslušných dokumentů;
- d) umožní autorizovanému zástupci prodejce / ručitele (AEC) a/nebo zástupci firmy CG provést kdykoliv prohlídku či kontrolu poškozených součástí, a na požádání poskytne informace nezbytné pro stanovení škody;
- e) sníží rozsah škody do té míry, jak to jen bude možné, při čemž bude postupovat podle instrukcí CG a pokud to okolnosti dovolí, získá takové instrukce ještě před započítáním oprav.

§ 5 Úhrada nákladů

1. Mzdové náklady související s opravou podle záruky budou kupujícímu / držiteli záruky zcela uhrazeny podle norem pracovních hodin výrobce. Materiálové náklady související s opravou podle záruky budou uhrazeny maximálně do výše nezávazných cenových doporučení výrobce.
2. Jestliže náklady na opravu přesáhnou hodnotu výměnné jednotky, jež je obvykle instalována v případě takové škody či poruchy, pak povinnost zaplatit odškodnění bude omezena na cenu takové výměnné jednotky, včetně nákladů na demontáž a opětovnou montáž; přitom se použijí ustanovení odstavce 1.
3. Maximální částka odškodnění podle záruky je omezena na časovou hodnotu poškozeného vozidla v době vzniku nároku ze záruky, ve vztahu na takový nárok.

4. Žádné odškodnění nebude placeno:

- a) za náklady na testování, měření a úpravy (podle norem pracovních hodin výrobce), a to do té míry, jak tyto náklady nesouvisely s poruchou či škodou vyžadující odškodnění, a také za údržbářské, kontrolní a úklidové práce či péče předepsané nebo doporučené výrobcem;
- b) jako náhrada přímých či nepřímých následných škod, např. nákladů za dopravu či likvidaci, parkovacích poplatků, náhrad za ztracené příležitosti apod.; tímto však zůstává odstavec 5 jinak nedotčený.

5. Výdaje za mobilitu

Pokud je sjednáno v této smlouvě o záruce jinak, budou uhrazeny výlohy za dosažení patřičné mobility (např. za odtah vozidla, osobní přepravu vlakem, vozidlo z půjčovny, ubytování a telefonování).

§ 6 Vypořádání nároků

1. CG převezme odpovědnost jménem prodejce / ručitele (AEC) za zpracování veškerých nároků s kupujícím / držitelem záruky. Faktura za opravu musí být předložena firmě CG a musí obsahovat jasný a podrobný popis provedených prací, spolu s cenami náhradních dílů, včetně mzdových nákladů a norem pracovních hodin.

2. V každém případě musí být škoda ze záruky oznámena firmě CG, a to **před opravou**, aby CG mohla příslušnou opravu schválit [a povolit její provedení].

warranty-en@aeceurope.com

§ 7 Postoupení nároků a zákon o promlčení

1. V případě, že vozidlo se zárukou je prodáno, pak nároky ze záruky přecházejí na nového držitele spolu s vlastnictvím vozidla.

2. Nároky ze záruky zanikají šest (6) měsíců po události, jež vedla k příslušnému nároku, nejpozději však šest měsíců po konci záruční doby.